



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Spett.le “cliente/fornitore”

Il D.Lgs.n.196/2003 (Codice privacy) e il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 prevedono la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali.

Forniamo di seguito informazioni riguardo le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali raccolti nell’ambito dei rapporti commerciali e contrattuali in corso oltre che le misure attuate per garantire la sicurezza di tali dati.

Dati personali, da noi acquisiti direttamente o tramite terzi, potrebbero riguardare il cliente / fornitore, qualora persona fisica, oppure, qualora persona giuridica, i suoi dipendenti e collaboratori (dati identificativi, indirizzi mail e recapiti telefonici rilasciati in nome e per conto del cliente/fornitore nell’esecuzione del rapporto).

Questi dati personali, saranno soggetti a trattamento nel rispetto dei requisiti di legge e dei diritti riconosciuti agli “interessati”. Tra i dati trattati non sono presenti dati qualificabili come “particolari” (art.9 del Regolamento UE 2016/679).

**Titolare del trattamento è Multiservice s.c.r.l.** con sede legale in via T.E. Manzini11/a Parma, tel 0521 9479 fax 0521 947935, e-mail [info@coopmultiservice.it](mailto:info@coopmultiservice.it). Il Responsabile della protezione dati (RPD) nominato è Oikos s.c.r.l. referente Roberta Zampiccinini, contattabile presso la sede del Titolare e alla casella mail [privacy@coopmultiservice.it](mailto:privacy@coopmultiservice.it), a cui potrà rivolgersi per ricevere informazioni o segnalare eventuali disagi e problemi.

L’elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta presso il Titolare.

### Finalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati per esigenze pre-contrattuali, gestione di obblighi contrattuali, adempimenti ad obblighi previsti da norme civilistiche e fiscali e di altra natura, statistiche interne, gestione di rapporti commerciali, gestione sistemi di certificazione interni.

### Destinatari della comunicazione dei dati

I dati personali raccolti non saranno diffusi; i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, potranno essere comunicati a categorie di soggetti esterni che svolgono attività strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto commerciale quali studi di consulenza amministrativa, fiscale e legale, istituti di credito, società di recupero crediti e di factoring, pubbliche amministrazioni o autorità per gli adempimenti di legge.

I dati non saranno oggetto di trasferimento ad un paese terzo.

### Periodo di conservazione

I dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge. Le norme contabili prevedono la conservazione dei dati per n.10 anni dal termine del rapporto contrattuale.

### Diritti dell’interessato

L’interessato, rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati, ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ha il diritto di richiedere, ai sensi degli artt.15-21 del Regolamento UE 2016/679, ad esempio:

- accesso ai dati personali trattati, rettifica ed integrazione dei dati
- cancellazione degli stessi per giustificato motivo
- limitazione al trattamento
- opposizione al trattamento
- se espresso, revoca del consenso al trattamento

**Multiservice S.c.a.r.l. - Persone e tecnologie per creare servizi**

#### Sede Legale e Amministrativa

Via T. E. Manzini 11/a - 43126 Parma  
Tel. 0521.9479 - Fax 0521.981204  
[info@coopmultiservice.it](mailto:info@coopmultiservice.it)  
[multiservice@pec.coopmultiservice.it](mailto:multiservice@pec.coopmultiservice.it)  
[www.coopmultiservice.it](http://www.coopmultiservice.it)

Cod. Fisc./P.IVA: 00789670346  
Reg. Imp. di Parma: 00789670346  
Iscrizione Albo Soc. Coop n. A103585  
Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente

#### Certificazioni

**UNI EN ISO 9001:2015**  
**UNI EN ISO 14001:2015**  
**OHSAS 18001:2007**  
**SA 8000:2014**



- proposta di reclamo all'autorità di controllo
- se applicabile, portabilità dei dati.

#### **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento**

Il mancato conferimento dei dati personali essenziali per la gestione delle finalità contrattuali e di obblighi di legge, comporta l'impossibilità di avviare o proseguire il rapporto. Il conferimento di dati non essenziali agli scopi di cui sopra è facoltativo; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare minor efficienza nello svolgimento dei rapporti.

Al trattamento dei dati personali non sono applicati processi decisionali automatizzati

#### **Sede Legale e Amministrativa**

Via T. E. Manzini 11/a - 43126 Parma  
Tel. 0521.9479 - Fax 0521.981204  
info@coopmultiservice.it  
multiservice@pec.coopmultiservice.it  
www.coopmultiservice.it

Cod. Fisc./P.IVA: 00789670346  
Reg. Imp. di Parma: 00789670346  
Iscrizione Albo Soc. Coop n. A103585  
Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente

#### **Certificazioni**

**UNI EN ISO 9001:2015**  
**UNI EN ISO 14001:2015**  
**OHSAS 18001:2007**  
**SA 8000:2014**